



terénní týmy

Služba je registrována v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jako služba Sociální rehabilitace (identifikátor 5309070).

Poslání služby

Posláním služby je poskytovat komplexní podporu lidem se zkušeností s duševním onemocněním ke zlepšení kvality jejich života. Spolu s klienty a klientkami posilujeme jejich schopnosti vedoucí k samostatnosti, tak aby mohli žít spokojený život v přirozeném prostředí.

Cíle služby

Naším cílem je klient či klientka, který v rámci svých možností a schopností:

- Umí řešit běžné životní situace a orientuje se v nich, využívá podporu ze svého okolí.
- Umí využívat zdroje, které vedou ke zlepšení jeho psychického a fyzického zdraví.
- Zvládá samostatně bydlet a bydlení si udržet.
- Vyzná se ve své finanční situaci a má zajištěný pro něj dostupný příjem.
- Umí navázat a udržet přirozené sociální vztahy a vazby.
- Umí naplnit volný čas ke své spokojenosti.
- Využívá služby, které potřebuje, a to v nezbytně nutné míře.
- Uvědomuje si a rozvíjí své přednosti a silné stránky, určuje si svůj životní směr.

Okruh osob, kterým je služba určena

- věk od 15 let
- služba je určena lidem žijícím na území MČ:
 - Praha 4 (Braník, Podolí, Krč, Michle, část Vinohrad, část Nuslí, část Záběhlic)
 - Praha 8 (Bohnice, Čimice, Kobylisy, Dolní Chabry, Březiněves, Ďáblice, Střížkov, Libeň, Karlín)
 - Praha 12, 16 (Cholupice, Komořany, část Modřan, Písnice, Točná, Lahovice, Lipence, Lochkov, Malá Chuchle, Radotín, Velká Chuchle, Zbraslav, Holyně, Slivenec)
 - Praha 14, 19, 20 (Černý Most, Hloubětín, Hostavice, Kyje, Kbely, Satalice, Vínohrad, Horní Počernice)

- přítomnost či projevy dlouhodobého či závažného duševního onemocnění
- cíle klienta*ky se shodují s náplní, rozsahem a možnostmi služby
- absence agresivity
- zájem o využívání služby

hodnoty a zásady



PROFESIONALITA A KVALITA

Služby poskytujeme ve špičkové kvalitě
Máme více než dvaceti pěti letou zkušenost
Jsme otevřeni novým trendům
Děláme to zkrátka dobře a rádi

PŘIJETÍ

Přijímáme každého takového, jaký je
Jedeme v tom spolu s našimi klienty a klientkami
Naši klienti a klientky jsou lidé, ne „diagnózy“

PODPORA

Podpora klientům a klientkám, ale i rodinám, přátelům a komunitě
Podporu přizpůsobujeme individuálním potřebám

PARTNERSTVÍ

Spolupráce založená na rovnocenném a partnerském přístupu

Vycházíme z přístupu CARE „Comprehensive Approach to psychosocial Rehabilitation“, který je založený na komplexním přístupu ve spolupráci s klienty a klientkami a jejich prostředím.

1. PODPORUJEME PŘÁNÍ KLIENTŮ A KLIENTEK

Podporujeme klienty a klientky v jejich přáních, snech, respektujeme jejich přání, i kdyby se nám zdála jakkoliv nereálná, pomáháme za zdánlivě nereálným hledat a nacházet to uskutečnitelné.

2. HLEDÁME ZDROJE

Posilujeme rozvoj samostatnosti u našich klientů a klientek. Zaměřujeme se na zdroje, které můžeme využít pro spolupráci, aby vedla ke spokojenosti a smyslu pro klienty a klientky, zdroje vnitřní (dovednosti, zkušenosti, znalosti) i vnější (rodina, přátelé, spolupracovníci, lékaři...), vtahujeme do spolupráce okolí klientů a klientek, nejsme v tom sami, spolupracujeme, sdílíme zodpovědnost.

3. ORIENTUJEME SE NA SILNÉ STRÁNKY

Vidíme úspěchy, zdroje pomoci, používáme jazyk zotavení při vzájemných rozhovorech, poradách, v týmu. Klienty a klientky vidíme jako osoby, které mají stejně jako my různé role (soused, přítel, otec, matka, zaměstnanec...).

4. ZPLNOMOCŇUJEME

Přenecháváme odpovědnost klientům a klientkám: více se doptáváme, nežli radíme, vytváříme prostor pro jejich vyjádření, necháme se jimi oslovit, jsme otevření k vzájemnému předávání zkušeností a vytváříme podmínky na základně peer principů.

5. MÁME INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Vidíme a hledáme smysl individuální spolupráce, který vychází z klientů a klientek, ne z nás, hledáme užitečnost naší spolupráce, podporujeme, jsme průvodci a průvodkyně, dáváme možnosti, ale řešení necháváme na klientech a klientkách, respektujeme a máme úctu k jejich přáním, názorům, postojům, rozhodnutím i selhání.